

SISTEMA PARA EL MONITORIO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES													
SECCION DE SERVICIOS AL CLIENTE DEL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE													
INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES													
Indicador	Definición	Objetivo	Medida	Unidad de Medida	Alcance	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Estado	Observaciones	Impacto	Beneficio	Costo
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50

U. P. Universidad del Cauca
Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad

U. P. Universidad del Cauca
Administración del Sistema de Gestión de la Calidad